

## Flanderijn is veel voordeliger uit met gunstige abonnementsvorm

Na goede inventarisatie bleek op mobiele telefonie veel te besparen en dat is nog maar het begin.



Flanderijn is gestart in 1948 en daarmee één van de langst bestaande incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisaties van Nederland. De organisatie telt momenteel vijftien kantoren, waarvan één in België.

“Goed overleg is in deze bedrijfstak de belangrijkste sleutel voor succes,” betoogt Arjen Korpershoek. “Het heeft te maken met mensen, onze mensen maken het verschil en wij zorgen voor de juiste tools.” Met zijn team ondersteunt hij bijna zeventien medewerkers die worden gefaciliteerd met de nieuwste technologie om optimaal te kunnen presteren. “Dat vraagt om een sparringpartner met kennis van zaken en die hebben we gevonden in Axoft.”

Arjen Korpershoek is sinds april 2011 Teammanager ICT bij Flanderijn. Voor de mobiele telefonie deed hij zaken met KPN rechtstreeks. “KPN staat nooit ter discussie, KPN levert topkwaliteit. Toch was ik maar wat blij dat ze in 2013 Axoft als business partner hebben geïntroduceerd, want de communicatie kon beter en dat onderkenden ze gelukkig zelf ook.”

“Axoft is een Excellence Platina Business Partner van KPN, maar ze hebben niet het KPN-belang maar altijd het klantbelang voor ogen.”

Het bespaarde hem geld én een lastig gesprek dat hij, zo geeft hij aan, anders zeker was aangegaan. “Grote organisaties gaan in mijn beleving niet altijd samen met soepel draaiende molens. Het antwoord op een vraag kwam altijd, maar pas na herhaaldelijk doorverbinden en soms wil je gewoon dat er sneller geschakeld wordt. Axoft snapt onze business en heeft aan een half woord genoeg.”

## INVENTARISEREN, HELDER ADVIES EN KOSTEN BESPAREN

Vrijwel direct na de eerste kennismaking heeft Ricardo de Rijcke op eigen initiatief alle lopende contracten bestudeerd en het bedrag onder de loep genomen. “In onze oude abonnementsvorm kenden we geen belbundels wat betekende dat we per medewerker elk gesprek en elk gebruik van internet één-op-één moesten afrekenen. Ricardo heeft een nieuw voorstel uitgewerkt waarbij alle medewerkers vanuit één gezamenlijke bundel bellen waardoor er dus geen kostbare tikken meer verloren gaan. Dat hebben we gepresenteerd aan de directie en die reageerde uiteraard enthousiast want het levert ons een maandelijks terugkerende besparing op van minimaal 2000 euro. Dat is wat ik waardeer in Axoft, ze zijn een dedicated KPN-partner, maar ze knokken niet voor het belang van KPN maar voor dat van de klant.



### DE VRAAGSTELLING VANUIT FLANDERIJN ...

Eenvoudige, snelle toegang tot service en kennis én realistisch en eerlijk advies over telecomoplossingen en -kosten.

### DE OPLOSSING VAN AXOFT VOOR FLANDERIJN ...

Regulier overleg met één vaste accountmanager vanuit Axoft die alle belangen van Flanderijn - de contacten met Axoft én KPN - behartigt. Als eerste wapenfeit is het bestaande contract voor mobiel bellen (van KPN) omgezet naar een flexibeler en voordeliger KPN-contract waarbij alle medewerkers samen uit één bundel bellen.

## PERSOONLIJKE AANDACHT EN SNELLE RESPONSE

"Het is prettig schakelen met een vaste accountmanager, maar ook onze systeembeheerders zijn zeer te spreken over de servicedesk en de backoffice van Axoft. Operationele zaken zoals een probleempje met een SIM-kaart, een SIM-wissel of een vraag over een onlinefactuur van KPN, alles wat we daar neerleggen pakken ze uiterst adequaat op. Bovendien zorgen ze voor een snelle terugkoppeling."

"Als je een vraag stelt is het prettig om snel antwoord te krijgen.

Axoft geeft ook antwoord op niet-gestelde vragen, die proactieve houding maakt dat we altijd goed geïnformeerd zijn."

Uiteraard moet Axoft soms ook bij KPN te rade gaan, maar daar merkt de klant niets van. "Axoft regelt alles voor me achter de schermen en reageert uiterst snel en is flexibel in haar dienstverlening. Antwoord geven op een vraag is één, maar het mooie is dat ze ook advies uitbrengen zonder dat ik een duidelijke vraag heb geformuleerd. Ik verwacht van een goede leverancier dat die mij ook proactief informeert en dat heeft Axoft heel goed begrepen. Zij zorgen dat ik beleid kan maken en kan sturen."

## REGULIER OVERLEG MAAKT DAT JE WEET WAT ER SPEELT

"Gemiddeld zitten we één keer per kwartaal bij elkaar aan tafel voor regulier overleg. Dus niet enkel als er orders te schrijven zijn of wanneer er een probleem moet worden opgelost. Bijpraten over de nieuwste ontwikkelingen is van groot belang." Ricardo de Rijcke: "Als je elkaar door en door kent, kun je ook beter inspelen op de klantbehoefte."

## INTENSIVERING VAN DE SAMENWERKING, VAST EN MOBIEL INTEGREREN

Arjen Korpershoek: "Ik heb gemerkt dat Axoft een echt kennisbolwerk is waar het klantbelang voorop staat. Op basis van die goede ervaring heb ik de afgelopen tijd ook verkennende gesprekken gevoerd op ICT-gebied en ik heb enkele iPhones via Axoft besteld. En dat wat we nu met de mobiele telefonie hebben gedaan, was een eerste stap. Vast zit momenteel nog



bij een andere provider, maar vast en mobiel integreren is de logische vervolgstap. Op basis van de tevredenheid en betrouwbaarheid is de kans groot dat we voor de KPN-oplossing kiezen. Via Axoft, want die samenwerking bevalt erg goed."

## DE KRACHT VAN AXOFT VOLGENS ARJEN KORPERSHOEK ... (Teammanager ICT, Flanderijn)

- Doortastend en oplossingsgericht
- Kortere lijnen dan KPN
- Betrokken mensen
- Snappen onze behoeften
- Spreken onze taal
- Alle specialismen in huis
- Proactieve partner die van Rotterdams aanpakken weet

## AXOFT IT & TELECOM ...

Al meer dan 20 jaar helpt Axoft bedrijven beter te presteren door IT en Telecom goed te regelen.

Alles draait om communicatie, continuïteit en beschikbaarheid. Daarom combineert Axoft de grote merken zoals Microsoft, HP, Cisco en KPN met persoonlijke service, snelheid en flexibiliteit.

Met een vestiging in Schiedam en Ridderkerk is Axoft altijd dichtbij. Als full service provider zorgen de 50 professionals van Axoft dat IT en Telecom optimaal aansluiten op de klantwensen.

T: 088 - 22 10 800 - E: [info@axoft.nl](mailto:info@axoft.nl) - W: [www.axoft.nl](http://www.axoft.nl)