

## RED-D-ARC WELDERENTALS IS OPTIMAAL BEREIKBAAR EN MAXIMAAL ONTZORGD

Toen een eerder KPN ÉÉN contract niet naar tevredenheid verliep, bood Axoft hulp met persoonlijke aanpak.

**Red-D-Arc**

Red-D-Arc Welderentals is een internationaal verhuurbedrijf op het gebied van lasmateriaal en metaal. Het bedrijf is gestart in Canada en heeft zich vervolgens uitgebreid naar het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk,

Nederland, Duitsland, de Verenigde Arabische Emiraten, de Verenigde Staten, Mexico. Daarnaast is Red-D-Arc Welderentals terug te vinden in het Midden-Oosten, Spanje, Italië, Kroatië, Kazachstan, Australië, de Caraïben en Colombia. Kortom: een groot en groeiend bedrijf, dat internationaal moet kunnen communiceren. Daarnaast moeten de medewerkers op het kantoor in Nederland snel met elkaar en met de klanten kunnen schakelen. Dit vraagt om goede IT & Telecom. U snapt, toen een dame met een vlotte babbel kwam vertellen over KPN ÉÉN, waren ze vrij snel verkocht.

### ALTIJD EN OVERAL BEREIKBAAR?

'De dame in kwestie kwam namens een leverancier van KPN en overtuigde ons om over te stappen naar KPN ÉÉN. Zodra we het contract hadden getekend, lieten ze ons echter in de kou staan. Voor elke vraag die we hadden, werden we doorgestuurd naar KPN zelf. Ja, en dan beland je op de grote stapel'. Peter van Berkel was dus erg blij toen via via, een accountmanager van Axoft hem te hulp schoot.

'Toen een andere leverancier ons voor elke vraag of aanpassing doorverwees naar KPN zelf, schoot via via een accountmanager van Axoft te hulp. Alles terwijl we nog onder contract stonden bij de andere leverancier'



'Dat was een service die we niet gewend waren. Alles werd meteen opgepakt, terwijl we met ons contract nog steeds elders zaten. Al onze vragen werden opgepakt en behandeld. Ontzorgen noemen ze dat, volgens mij met een mooi woord. Zodra ons contract afliep, zijn we gelijk overgestapt naar Axoft.'

Red-D-Arc was tevreden met KPN ÉÉN, voornamelijk doordat medewerkers makkelijk kunnen doorverbinden met zowel vaste telefoons als mobiele telefoons. Dit kwam Peter goed uit, aangezien hij vaak in het buitenland zit. Axoft besloot daarom het contract een-op-een over te nemen.

### DE VRAAGSTELLING VANUIT RED-D-ARC ...

Net zo goed bereikbaar blijven en even snel kunnen werken, maar met een betere service en goede implementatie. Niet op een stapel terecht komen, maar persoonlijke aandacht.

### DE OPLOSSING VAN AXOFT VOOR RED-D-ARC ...

Het huidige KPN ÉÉN contract werd een-op-een overgenomen en geborgd bij Axoft. Zo behield Red-D-Arc de geïntegreerde oplossing voor vast en mobiel bellen, internet en online software met één contract, één vaste prijs, één telefoonnummer, één voicemail, één factuur en één vast aanspreekpunt. Alles waar Red-D-Arc eerder tegenaan liep, werd gelijk opgepakt en opgelost. Daarbij werd een snelle glasvezelverbinding toegevoegd aan het contract.

Daarnaast was het genereren van groeps gesprekken een functie die de medewerkers van Red-D-Arc vaak gebruiken. De collega's van Peter in het kantoor in Stellendam zijn dan ook erg tevreden. 'En dat is belangrijk, want zij werken er het meest mee!'

### GLASVEZEL

Vanuit het hoofdkantoor in Canada kwam de vraag of het kantoor wilde aansluiten op glasvezel (vanwege) de snelheid van de onderlinge communicatie. Doordat Red-D-Arc zo tevreden was over hoe KPN ÉÉN was opgepakt, besloten ze om glasvezel ook via Axoft te realiseren. Naar tevredenheid: 'Je belt en het wordt gelijk opgepakt. Zo ging het niet alleen bij het realiseren van een glasvezelverbinding, zo gaat het eigenlijk met alles!'

Axoft Hielp hen de glasvezelverbinding te kiezen die perfect aansloot op de huidige werkomgeving en het vraagstuk dat er lag. 'Ook tijdens en na de aansluiting konden we op ze rekenen!'

### ONTZORGEN NOEMEN ZE DAT MET EEN MOOI WOORD

Inmiddels kan Peter van Berkel zich weer bezig houden met wat hij het liefste doet: ondernemen. Alle vraagstukken over IT & Telecom legt hij bij Axoft neer, zoals het hoort. 'Bij Axoft kom je niet op een grote stapel, je wordt persoonlijk ondersteund bij elke vraag die je hebt. Elke keer wanneer de accountmanager langs komt, lijkt het meer een koffiepraatje dan een overleg.

'Bij Axoft draaien ze er niet omheen. Kan iets niet, dan zeggen ze dat ook. Om vervolgens wel met een andere oplossing te komen, waarmee we toch volledig geholpen zijn.'

Alles loopt gewoon en we bespreken eigenlijk enkel de ontwikkelingen en de mogelijkheden voor in de toekomst. Op een gegeven moment ging ik steeds minder horen van mijn afdeling, dat betekent dat het goed gaat!'

### DE KRACHT VAN AXOFT VOLGENS PETER VAN BERKEL (Regional Operations Manager EU/ME)

- Denken in oplossingen
- Praktisch, A=A en B=B
- Korte lijnen
- Makkelijk en snel
- Persoonlijke aandacht



#### AXOFT IT & TELECOM ...

Al meer dan 20 jaar helpt Axoft bedrijven beter te presteren door IT en Telecom goed te regelen. Steeds vaker doen we dat middels zeer betrouwbare, klantvriendelijke en kostenefficiënte cloudoplossingen.

Meer dan ooit draait het tegenwoordig om continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid en dat is zeker ook in de cloud optimaal te regelen. Het vraagt om een partner die zich verdiept in uw business, uw eisen, wensen en toekomstplannen en dat is waar de specialisten van Axoft het verschil kunnen maken. Wij combineren de grote merken zoals KPN, Microsoft, HP en Cisco met persoonlijke service, snelheid en flexibiliteit.

Met een vestiging in de randstad is Axoft altijd dichtbij. Als full service provider zorgen de 50 professionals van Axoft dat IT en Telecom optimaal aansluiten op de klantwensen.

T: 088 - 22 10 800 - E: [info@axoft.nl](mailto:info@axoft.nl) - W: [www.axoft.nl](http://www.axoft.nl)