

SWKFacet kiest voor Ecapacity IP VPN netwerk van KPN

Een organisatie als de SWKGroep is niet statisch, maar altijd volop in beweging en dat vraagt om een actieve communicatiepartner die meebeweegt.



Stichting SWKGroep is met meer dan 250 locaties de grootste organisatie in kinderopvang en buurtwerk in Nederland.

Alle entiteiten binnen de SWKGroep hebben een maatschappelijke doelstelling.

Ze investeren in eigen kracht door het delen van elkaars kennis, ervaring en netwerk.

Ronald den Arend is Hoofd ICT bij SWKFacet, het shared service center van de SWKGroep. "Wij verlangen veel van onze medewerkers en vinden dan ook wel dat we ze goed moeten faciliteren met eigentijdse hulpmiddelen en een goede informatiestroom. Mensen moeten plaatsonafhankelijk kunnen werken, dat idee wordt gedragen door de Raad van Bestuur en daarom wordt daar geld voor vrijgemaakt. Juist omdat kennis delen zo enorm belangrijk is, moeten wij ervoor zorgen dat alles onderling optimaal met elkaar verbonden is."



HET VORIGE CONTRACT WAS TE WEINIG FLEXIBEL

Er was een contract met een grote provider afgesloten, enkele jaren voordat Ronald den Arend aan boord kwam.

"Die overeenkomst voorzag in een connectie op elke locatie uitgaande van de situatie bij het afsluiten van het contract.

Een contract dat weinig flexibel bleek bij een veranderende

"De werkwijze van SWKFacet is innovatief, kostenefficiënt, sociaal én gericht op kwaliteit en samenwerking.

Vergelijkbaar aan hoe Axoft acteert en daarom passen we ook zo goed bij elkaar."

markt. We zijn een groeiende organisatie, maar we zijn afhankelijk van het aanbod van kinderen en in krimpgemeentes kwam het dus weleens voor dat we een locatie moesten sluiten. Dan bleven we toch gewoon doorbetalen voor de aansluiting, want het contract bood geen mogelijkheid tot het schrappen van een connectie."

DE VRAAGSTELLING VANUIT SWKFACET ...

SWKFacet wilde een overeenkomst voor het data-netwerk en de vaste telefonie afsluiten tegen gunstige(r) condities zonder zich direct voor al te lange tijd vast te leggen. Het contract met de vorige provider liep af en zou om meerdere redenen zeker niet in dezelfde vorm verlengd worden.

Een hogere bandbreedte was noodzakelijk, lagere kosten wenselijk én flexibiliteit voor wat betreft het op- en afschalen een absolute must. Verder was een vast aanspreekpunt een pré om te zorgen dat de communicatie soepel verloopt. Veel eisen en wensen, maar eigenlijk niks bijzonders.

DE OPLOSSING VAN AXOFT VOOR SWKFACET ...

Vaste en mobiele telefonie geïntegreerd in 1 oplossing. Gesloten Ecapacity IP VPN netwerk van KPN dat door de klant zelf beheerd kan worden met Axoft als back-up. Contract biedt de flexibiliteit om kosteloos nummers op te heffen of toe te voegen en afspraak gemaakt dat van een bepaald percentage vestigingen de aansluiting kosteloos opgeheven kan worden.

BIJ SWKGROEP IS DIGITALISERING EEN VAN DE GROTE SPEERPUNTEN, ECHTER VOLDOENDE BANDBREEDTE IS DAARBIJ WEL EEN MUST

Ruim voor het einde van het contract is op basis van behoefte aan bandbreedte, nu en in de toekomst, een offertetraject uitgezet. Bij meerdere leveranciers, waaronder de toenmalige. KPN was een van de leveranciers die werd uitgenodigd. Ronald den Arend: "Daar was direct sprake van een klik. We werden gehoord en gezien als klant. Wij zijn zelf ook dienstbaar aan onze organisatie en zo voelde het ook bij KPN. We hebben heel duidelijk onze wensen verwoord, eisen op tafel gelegd maar niet de oplossing gedefinieerd want de invulling was aan de creativiteit van de aanbieder."

Toch leek er een kink in de kabel te komen. "Juist het rechtstreekse contact stelden we zo op prijs en toen kwam KPN met de mededeling dat ze overgingen naar het partnermodel. Axoft kwam in beeld en die hebben het stokje perfect overgenomen. We hadden een goede band met KPN, maar Axoft toonde zich een leverancier die zich van zijn beste kant laat zien. Ze hebben alles in het werk gesteld om echt alles te doen wat we hebben gevraagd. Op zeker moment heb ik ze ook verteld dat ze wel moesten oppassen met investeren in ons, want ik kon ze niet de garantie geven dat ze de order ook kregen. De vorige leverancier heeft nog wel mogen offeren, maar Axoft heeft het huiswerk simpelweg beter gedaan."

KPN ONE OP ONZE MAAT LATEN SNIJDEN

"Axoft heeft voor ons onderhandeld over de KPN-condities waardoor we nu een 2-jarig contract hebben afgesloten en waarbij we mee profiteren wanneer de prijzen dalen. Bovendien heeft Axoft voor de implementatie een projectmanager beschikbaar gesteld en alles in goede banen geleid."

"Axoft heeft
fors geïnvesteerd
in de relatie,
terwijl we
geen enkele garantie
hadden gegeven
dat we daar
ook mee in zee gingen."

"Verhuizen, aanvragen en opzeggen doen we allemaal zelf, uiterst eenvoudig vanuit een klantportaal. Axoft is onze achtervang en staat ons tijdens vakantieperiodes bij wanneer we hier minder bezetting hebben. Het sluit naadloos aan op onze behoefte. In Axoft hebben we een partner gevonden die samen met ons optrekt."

DE KRACHT VAN AXOFT VOLGENS RONALD DEN AREND ... (Hoofd ICT, SWKFacet)

- **KPN partner die opkomt voor onze belangen**
- **Tijdens implementatie krachtig overall projectmanagement**
- **Persoonlijke aandacht, vast aanspreekpunt en uitstekende back-up- en sparringpartner**
- **Korte lijnen, snel schakelen**
- **Kennisbolwerk**

AXOFT IT & TELECOM ...

Al meer dan 20 jaar helpt Axoft organisaties beter te presteren door IT en Telecom goed te regelen.

Het draait vandaag de dag meer dan ooit om bereikbaarheid, bandbreedte en beveiliging van data die beschikbaar én beveiligd moet zijn. Dat vraagt om een kennispartner die samen met u optrekt en zich wil verdiepen in uw situatie, eisen, wensen en toekomstplannen.

De specialisten van Axoft maken het echte verschil. Wij combineren gerenommeerde merken zoals KPN, Microsoft, HP en Cisco met persoonlijke service, snelheid en flexibiliteit.

Met vestigingen in Schiedam en Ridderkerk is Axoft altijd dichtbij. Als full service provider zorgen onze 50 gemotiveerde professionals dat IT en Telecom altijd naadloos aansluiten op de veranderende klantwensen.

T: 088 - 22 10 800 - E: info@axoft.nl - W: www.axoft.nl