

Ziegler Nederland kiest voor zekerheid

Veilige verbindingen zijn essentieel en het gemak van alles in één hand werkt efficiënt en kostenbesparend.



Ziegler Nederland maakt deel uit van de Ziegler Group, een logistieke dienstverlener die wereldwijd actief is. Veel zaken worden centraal geregeld, vanuit het hoofdkantoor in Brussel. Daar draait onder andere

de in eigen beheer ontwikkelde software die internationaal gebruikt wordt. De grensoverschrijdende DSL-verbinding met de Rotterdamse vestiging is de aorta van de organisatie.

“De koppeling met de vestigingen in Venlo en Schiphol is echter minstens zo bedrijfskritisch. Wanneer die verbinding weg zou vallen dan staat hier alles stil en dat is zeker in de transportsector iets wat je niet wil,” verklaart Maikel van Keulen.

Als Hoofd ICT Nederland is hij verantwoordelijk voor een stabiele lokale omgeving en daartoe heeft hij in samenwerking met Axoft de noodzakelijke stappen gezet.

De eerste samenwerking met Axoft dateert uit 2010.

“Zij hebben ons indertijd geadviseerd over de glasvezelverbinding tussen Rotterdam en Venlo en sindsdien zijn ze mijn vaste sparringpartner en leverancier op ICT-gebied.”

VAN UNMANAGED NAAR MANAGED

De unmanaged VPN-verbinding heeft altijd goed gefunctioneerd, maar het bleef een risicofactor. “Wij beheerden

“Hogere betrouwbaarheid en lagere kosten voor onderhoud en beheer omdat je als klant zelf niet meer alle parate kennis hierover hoeft te hebben.”



zelf de routers en je was dus afhankelijk van een stuk techniek en moesten zelf in geval van nood alles configureren en oplossen. Dat was reden genoeg om een nieuw ontwerp te maken waarbij het beheer compleet is uitbesteed.”

Ziegler Nederland heeft voor de onderlinge koppeling van de drie vestigingen gekozen voor KPN ONE, een managed IP-VPN tussen de locaties. “Het beheer ligt bij Axoft. Zij monitoren en lossen eventuele problemen proactief op. Dat is een continuïteitsgarantie die voor ons zeer waardevol is. Nu we toch aan de slag gingen, hebben we gelijk alles maar meegenomen.”

DE VRAAGSTELLING VANUIT ZIEGLER ...

Betrouwbare verbindingen en alle communicatiebehoefte gebundeld in één complete modulair opgebouwde oplossing waardoor het bedrijfsnetwerk financieel en technisch beter beheersbaar is.

DE OPLOSSING VAN AXOFT VOOR ZIEGLER ...

KPN ÉÉN, de geïntegreerde oplossing voor vast en mobiel bellen, internet en online software met één contract, één vaste prijs, één telefoonnummer, één voicemail, één factuur en één vast aanspreekpunt. KPN ONE, een compleet beheerd IP-VPN bedrijfsnetwerk waarmee Ziegler nu direct beschikt over alle moderne communicatietechnieken.

NIEUWE INFRASTRUCTUUR, KPN ONE ÉN KPN ÉÉN

Door de keuze voor KPN ÉÉN is in het logische verlengde daarvan in Rotterdam een compleet nieuw CAT6 netwerk aangelegd. "De oude bekabeling liep allemaal naar de serverruimte op de bovenste verdieping, maar die hadden we niet langer nodig. We hadden hier nog een grote ISDN-30 centrale, maar sinds we over zijn naar KPN ÉÉN hebben we zeg maar een online telefooncentrale in de cloud. Dat is directe winst. We zijn nu helemaal up to date; we hebben een hogere netwerksnelheid, maximaal gebruiksgemak, de kosten zijn eenvoudig te budgetteren én bovendien hebben we fors bespaard op de telefoniekosten."

VLOTTE IMPLEMENTATIE DOOR GOED PROJECTMANAGEMENT

De geïntegreerde totaaloplossing is, omdat het gecombineerd werd met interne verhuizingen en de aanleg van de nieuwe netwerkinfrastructuur, gefaseerd geïmplementeerd. "In september 2014 zijn we gestart in Rotterdam, in november was Schiphol aan de beurt en in januari hebben we Venlo afgerond. We hebben hier in Nederland 125 medewerkers en die hebben hoegenaamd niets van de migratiewerkzaamheden meegekregen. Het totale project is uiterst soepel verlopen door een terdege voorbereiding en een goede planning en tijdlijnbeheer door de specialisten van Axoft," zegt een tevreden Maikel van Keulen.

"Eenvoudig te budgetteren want we kunnen uiterst flexibel een gebruiker toevoegen en betalen dus enkel voor wat we daadwerkelijk gebruiken."

"Veel wordt er zoals gezegd centraal geregeld en uiteraard volg ik de Brusselse marsroute, maar telecom is een lokale aangelegenheid. Op dat punt is het goed schakelen met de mensen van Axoft. Ik stel prijs op persoonlijk contact, één vast aanspreekpunt voor alles. Korte communicatielijnen, duidelijke taal, even bellen en een snel antwoord. De gezonde Rotterdamse mentaliteit van niet lullen maar poetsen. Voorlopig zijn we klaar voor de toekomst, maar uiteraard kijken

we vooruit want door optimaal gebruik te maken van de voortschrijdende technologie en nieuwe inzichten maken we dat we de concurrentie voor blijven."

DE KRACHT VAN AXOFT VOLGENS MAIKEL VAN KEULEN ... (Hoofd ICT Nederland, Ziegler Nederland)

- Toegankelijk en laagdrempelig
- Persoonlijke aandacht
- Betrouwbaar en altijd bereikbaar
- Kennis- en sparringpartner
- Heldere taal en korte lijnen
- Denken in oplossingen die ons rendement verhogen



AXOFT IT & TELECOM ...

Al meer dan 20 jaar helpt Axoft bedrijven beter te presteren door IT en Telecom goed te regelen.

Alles draait om continuïteit en beschikbaarheid en daarom combineert Axoft de grote merken zoals Microsoft, HP, Cisco en KPN met persoonlijke service, snelheid en flexibiliteit.

Met twee vestigingen - in Schiedam en Ridderkerk - is Axoft altijd dichtbij. Als full service provider zorgen de 50 professionals van Axoft dat IT en Telecom optimaal aansluiten op de klantwensen.

T: 088 - 22 10 800 - E: info@axoft.nl - W: www.axoft.nl